




UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE




LAMPIRAN 15:
**KEBERKESANAN TINDAKAN BAGI
MENYATAKAN RISIKO DAN
PELUANG**


**LAPORAN KETUA BAHAGIAN
BAHAGIAN PENGURUSAN KUALITI PERKHIDMATAN**



www.upm.edu.my



UPM **MKSP** **KEBERKESANAN TINDAKAN BAGI MENYATAKAN
RISIKO DAN PELUANG**




..sebagaimana keperluan **klause 9.3.2,** input kajian semula pengurusan


9.3.2 Input kajian semula pengurusan

Kajian semula pengurusan hendaklah dirancang dan dijalankan dengan mengambil kira:

- a) status tindakan daripada kajian semula pengurusan yang terdahulu;
- b) perubahan dalam isu-isu luaran dan dalaman yang relevan dengan sistem pengurusan kualiti;
- c) maklumat tentang prestasi dan keberkesanan sistem pengurusan kualiti, termasuk trend dalam:
 - 1) kepuasan pelanggan dan maklum balas daripada pihak berkepentingan yang relevan;
 - 2) takat pencapaian objektif kualiti;
 - 3) prestasi proses dan keakuratan produk dan perkhidmatan;
 - 4) ketakakuran dan tindakan pembetulan;
 - 5) hasil pemantauan dan pengukuran;
 - 6) keputusan audit;
 - 7) prestasi penyedia luar;
- d) kecukupan sumber;
- e) keberkesanan tindakan yang diambil bagi menangani risiko dan peluang (lihat 6.1);
- f) peluang untuk penambahbaikan.




UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

MKSP

KEBERKESANAN TINDAKAN BAGI MENYATAKAN RISIKO DAN PELUANG



6 Perancangan

6.1 Tindakan menyatakan risiko dan peluang

6.1.1 Apabila merancang untuk sistem pengurusan kualiti, organisasi hendaklah mempertimbangkan isu yang disebutkan dalam 4.1 dan keperluan yang disebutkan dalam 4.2 dan menentukan risiko dan peluang yang perlu dinyatakan untuk:

- a) memberi jaminan bahawa sistem pengurusan kualiti boleh mencapai hasil yang dimaksudkan;
- b) meningkatkan kesan yang diinginkan;
- c) mencegah, atau mengurangkan kesan yang tidak diinginkan;
- d) mencapai penambahbaikan.

6.1.2 Organisasi hendaklah merancang:


- a) tindakan menyatakan risiko dan peluang;
- b) cara untuk:
 - 1) mengintegrasikan, dan melaksanakan tindakan itu ke dalam proses sistem pengurusan kualiti (lihat 4.4);
 - 2) menilai keberkesanan tindakan ini.

Tindakan yang diambil untuk menyatakan risiko dan peluang hendaklah setimpal dengan kesan yang mungkin wujud terhadap keakuran produk dan perkhidmatan.

..sebagaimana keperluan **klausu 6.1.1 & 6.1.2**, tindakan menyatakan risiko dan peluang

PEMIKIRAN BERASASKAN RISIKO (RISK BASED THINKING)

Organisasi bertanggungjawab terhadap pemikiran berasaskan risiko & tindakan berkaitan termasuk mengekal atau tidak rekod berkaitan sebagai bukti pelaksanaan



Tidak ditetapkan kaedah khusus pentaksiran risiko

LAMPIRAN A4

Walaupun 6.1 menetapkan bahawa organisasi hendaklah merancang tindakan bagi menyatakan risiko, tidak ada keperluan terhadap kaedah formal untuk pengurusan risiko atau proses pengurusan risiko yang didokumentasikan. Organisasi boleh memutuskan sama ada atau tidak untuk membangunkan metodologi pengurusan risiko yang lebih luas daripada yang diperlukan oleh Standard Antarabangsa ini, contohnya melalui penggunaan panduan atau standard lain.

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

MKSP



PEMIKIRAN BERASASKAN RISIKO (RISK BASED THINKING)

Organisasi bertanggungjawab terhadap pemikiran berasaskan risiko & tindakan berkaitan termasuk mengekal atau tidak rekod berkaitan sebagai bukti pelaksanaan



Tidak ditetapkan kaedah khusus pentaksiran risiko

LAMPIRAN A4

Walaupun 6.1 menetapkan bahawa organisasi hendaklah merancang tindakan bagi menyatakan risiko, tidak ada keperluan terhadap kaedah formal untuk pengurusan risiko atau proses pengurusan risiko yang didokumentasikan. Organisasi boleh memutuskan sama ada atau tidak untuk membangunkan metodologi pengurusan risiko yang lebih luas daripada yang diperlukan oleh Standard Antarabangsa ini, contohnya melalui penggunaan panduan atau standard lain.

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

MKSP

KEBERKESANAN TINDAKAN BAGI MENYATAKAN RISIKO DAN PELUANG





RISIKO

..sesuatu isu atau kejadian atau peristiwa yang wujud dan boleh memberi kesan kepada pencapaian visi, misi, objektif atau matlamat sesebuah organisasi.

..kesan **ketidaktentuan** kepada pencapaian matlamat Pelan Strategik UPM, kesan kepada kewangan, kesan terhadap operasi dan kesan kepada peraturan Universiti.

Terdapat lima (5) kategori risiko yang diklasifikasikan oleh UPM, iaitu:




ii)

Operasi – hanya adalah berkaitan dengan isu harian yang dihadapi oleh universiti untuk mencapai matlamat objektif strategik.

=/muka 8...




UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE




UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

MKSP

KEBERKESANAN TINDAKAN BAGI MENYATAKAN RISIKO DAN PELUANG







RECAP


6.1 Tindakan menyatakan risiko dan peluang

- a. UPM belum mengaitkan lagi isu dalaman serta isu luaran yang telah dikenalpasti dan keperluan pihak yang berkepentingan untuk mengenalpasti risiko. Kaedah yang digunakan sekarang adalah dengan mengenalpasti risiko dari prosedur yang didokumenkan oleh PTJ sahaja, dan terdapat PTJ yang belum mempunyai prosedur yang didokumenkan. Ini menyebabkan pengenalpastian risiko adalah tidak menyeluruh berdasarkan kepada fungsi PTJ, isu dalaman serta luaran dan keperluan pihak yang berkepentingan terhadap PTJ tersebut.
- b. UPM belum lagi mengenalpasti keperluan peluang dengan secara terperinci, serta tindakan pelaksanaan terhadap peluang tersebut.
- c. UPM belum menilai secara keseluruhan keberkesanan tindakan yang diambil terhadap risiko serta peluang.

Nota: Isu ini hendaklah diambil tindakan dan diserahkan bukti pelaksanaannya







UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE




UPM MKSP

RUJUK PENEMUAN AUDIT SIRIM DALAM
MESYUARAT PENUTUPAN AUDIT QMS
26/9/2017

UPM telah memajukan dokumen OFI bersyarat kepada SIRIM (3 PTJ: FEM, PKU & WAZAN) **pada 22 Disember 2017**, dan telah diluluskan oleh SIRIM **pada 3 Januari 2018**.

Templet **dokumen Pihak Berkepentingan, Isu Dalaman/Luaran serta Penilaian Risiko** yang telah diluluskan oleh SIRIM diguna dalam meneliti & memantapkan semua dokumen merujuk kepada fungsi PTJ, dan bukan setiap proses yang ada di PTJ, dan dibengkelkan.



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

BENGGEL PENYEDIAAN DOKUMEN
PIHAK BERKEPENTINGAN, ISU DALAMAN DAN
ISU LUARAN SERTA PENILAIAN RISIKO PTJ

23 & 24 Januari 2018 (Pra Universiti, Pra Siswazah & Siswazah)
25 & 26 Januari 2018 (Perkhidmatan Sokongan & Penyelidikan dan Inovasi)
/9.00 pagi – 5.00 petang, **kecuali 25 Januari 2018, mula 2.30 petang**
/Mini Auditorium & bilik bengkel, Bangunan Pejabat TNCP1

BERILMU BERBAKTI
www.upm.edu.my



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE




KAWALAN RISIKO PENGURUSAN KUALITI

Pelaksanaan berhubung pemantapan dokumen pengurusan risiko UPM dilaksana pada **23 – 26 Januari 2018**, mengikut keperluan dan contoh templet OFI bersyarat Audit Pemantauan 2 oleh SIRIM pada tahun 2017





UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

BENGGEL PENYEDIAAN DOKUMEN
PIHAK BERKEPENTINGAN, ISU DALAMAN DAN
ISU LUARAN SERTA PENILAIAN RISIKO PTJ

23 & 24 Januari 2018 (Pra Universiti, Pra Siswazah & Siswazah)
25 & 26 Januari 2018 (Perkhidmatan Sokongan & Penyelidikan dan Inovasi)
/9.00 pagi – 5.00 petang, **kecuali 25 Januari 2018, mula 2.30 petang**
/Mini Auditorium & bilik bengkel, Bangunan Pejabat TNCP1

BERILMU BERBAKTI
www.upm.edu.my



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE



MKSP





UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

PENYELARASAN DOKUMEN HASIL BENGKEL

(23 & 24 Januari 2018 (Pra Universiti, Pra Siswazah & Siswazah)
25 & 26 Januari 2018 (Perkhidmatan Sokongan & Penyelidikan dan Inovasi)
(PIHAK BERKEPENTINGAN, ISU DALAMAN DAN ISU LUARAN SERTA PENILAIAN RISIKO PTJ)

20 Februari 2018 /Selasa/
Mini Auditorium 2 /10.00 pagi – 1.00 petang

Minit 38.3.3 Laporan Kawalan Risiko Pengurusan Kualiti

(a) bersetuju supaya satu bengkel penyelarasan penulisan dokumen pihak berkepentingan, isu dalaman dan isu luaran serta penilaian risiko PTJ diadakan kepada semua TWP PTJ bagi membantu menyeragamkan penulisan dalam dokumen tersebut.

Semakan mengikut PTJ/entiti:


PTJ/ENTITI	SKOP/PROSES UTAMA				
	PRA-UNIVERSITI	PRASISWAZAH	SISWAZAH	PENYELIDIKAN	PERKHIDMATAN
ASPer SETTLED	✓	-	-	-	-
FAKULTI	-	✓	✓	✓	✓ Jika ada Makmal Akreditasi shj.
INSTITUT	-	-	✓	✓	✓ Jika ada Makmal Akreditasi shj
PTJ PERKHIDMATAN	-	-	-	-	✓



Dokumen telah disediakan oleh PTJ, diluluskan dalam Mesyuarat Pengurusan PTJ & disimpan di PTJ dan CQA (dalam portal eISO)




UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE




MKSP

Dokumen telah disediakan oleh PTJ, diluluskan dalam Mesyuarat Pengurusan PTJ & disimpan di PTJ dan CQA (dalam portal eISO)

Dokumen ini telah disemak semasa Audit Dalaman QMS





SISTEM PENGURUSAN ISO
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA


4 SKOP SISTEM PENGURUSAN KUALITI, PIHAK BERKEPENTINGAN DAN ISU DALAMAN & ISU LUARAN SERTA PENYATAAN RISIKO PUSAT TANGGUNGJAWAB

Matriks Penilaian Risiko [papa]

Bil	Kategori PTJ	Nama PTJ	Skop SPK, Pihak
1	Fakulti	Bahasa Moden dan Komunikasi	
2	Fakulti	Bioteknologi dan Sains Biomolekul	Muat turun
3	Fakulti	Ekologi Manusia	Muat turun
4	Fakulti	Ekonomi dan Pengurusan	Rujuk PTJ
5	Fakulti	Kejuruteraan	Muat turun
6	Fakulti	Pengajian Alam Sekitar	Muat turun

CONTOH

7	Fakulti	Pengajian Pendidikan	Rujuk PTJ
8	Fakulti	Perhutanan	Muat turun
9	Fakulti	Perubatan	Muat turun
10	Fakulti	Perubatan dan Sains Kesihatan	Muat turun
11	Fakulti	Perubatan Veterinar (dan UVH)	Muat turun (FPV) Muat turun (UVH)
12	Fakulti	Rekabentuk dan SeniBina	Muat turun
13	Fakulti	Sains	Rujuk PTJ
14	Fakulti	Sains dan Teknologi Makanan	Muat turun
15	Fakulti	Sains Komputer dan Teknologi Maklumat	Muat turun
16	Fakulti	Sains Pertanian dan Makanan, UPMKB	Rujuk PTJ



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Maklumat pada 27 Mac 2018



UPM MKSP

KEBERKESANAN TINDAKAN BAGI MENYATAKAN RISIKO DAN PELUANG



Merujuk kepada penemuan Audit Dalaman:

Audit Dalaman:
26 – 29/3,
2 – 5/4/2018




pada 10 APRIL 2018

ISU DAN CABARAN

Penyediaan Dokumen & Penyataan Risiko


1. Kefahaman berkenaan isu dan risiko;
2. Kawalan sedia ada yang tiada bukti pelaksanaan;
3. Penetapan nilai pada keterukan dan kekerapan yang tidak pasti/tidak jelas;
4. Strategi tindakan kurang tepat;
5. Strategi tindakan yang tidak dinyatakan sasaran tindakan dan pengukuran; dan
6. Dokumentasi dikomunikasi, dan kurang berkesan


UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
 AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE



UPM MKSP

KEBERKESANAN TINDAKAN BAGI MENYATAKAN RISIKO DAN PELUANG





pada 10 APRIL 2018

CADANGAN

Semakan dan murnikan semula **dokumen & penyataan risiko** mengikut kumpulan (tarikh antara 20 -27 April 2018) :

1. Fakulti
2. Institut
3. Kolej
4. Entiti Pejabat Naib Canselor
5. Entiti Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar & Alumni)
6. Entiti Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa)
7. Entiti Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)
8. Entiti Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)
9. Entiti perkhidmatan lain (Pejabat Pendaftar, Pejabat Bursar dll)

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
 AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE



UPM MKSP

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

KEBERKESANAN TINDAKAN BAGI MENYATAKAN RISIKO DAN PELUANG






TARIKH	MASA	PTJ/ENTITI TERLIBAT	TEMPAT
23 APRIL 2018	9.00 PAGI – 12.30 THARI	Kumpulan 1 - Fakulti Kumpulan 2 - Institut Kumpulan 3 - Kolej	MINI AUDITORIUM 1 MINI AUDITORIUM 2 MAKMAL KOMPUTER 1 [ARAS 3, BGN. PEJ. TNCPI, UPM]
24 APRIL 2018	9.00 PAGI – 12.30 THARI	Kumpulan 4 – Entiti Pejabat Naib Canselor Kumpulan 5 – Entiti Pejabat TNC(HEPA) Kumpulan 6 - Entiti Pejabat TNC (AA)	MINI AUDITORIUM 1 MINI AUDITORIUM 2 MAKMAL KOMPUTER 1 [ARAS 3, BGN. PEJ. TNCPI, UPM]
26 APRIL 2018	9.00 PAGI – 12.30 THARI	Kumpulan 7 - Entiti Pejabat TNC (PI) Kumpulan 8 - Entiti Pejabat TNC (JINM) Kumpulan 9 – Entiti Perkhidmatan Lain	MAKMAL KOMPUTER 1 MINI AUDITORIUM 1 MINI AUDITORIUM 2 [ARAS 3, BGN. PEJ. TNCPI, UPM]




UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE






UPM MKSP

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

KEBERKESANAN TINDAKAN BAGI MENYATAKAN RISIKO DAN PELUANG



Senarai Semak: Semakan Dokumen Pihak Berkepentingan, Isu Dalam dan Luarn & Penyataan Risiko

Bil	Semakan & Tindakan	Status
		
		 
1.	Semak ruang isu dan risiko. Isu adalah masalah atau kekangan yang dihadapi, manakala risiko adalah kesan/akibat daripada masalah/kekangan yang dikaitkan pencapaian KPI/objektif kualiti.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.	Semak kawalan sedia ada, semak juga sama ada kawalan sedia ada tersebut mempunyai eviden/bukti pelaksanaan.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.	Penetapan nilai pada keterukan dan kekerapan merujuk Matriks Penilaian Risiko. Nyatakan nilai tepat.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.	Semak sekiranya strategi tindakan dikenalpasti bagi risiko sederhana dan tinggi. Semak juga strategi tindakan adalah tindakan yang sepatutnya lebih baik daripada kawalan sedia ada.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.	Pastikan strategi tindakan dinyatakan sasaran tindakan (bila).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.	Semak jika dokumentasi telah dikomunikasi, nyatakan tarikh: _____ dan kaedah komunikasi : _____.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7.	Pada pandangan tuan/puan, adakah dokumen ini dikomunikasi dengan ahli PTJ dengan berkesan?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



MKSP

KEBERKESANAN TINDAKAN BAGI MENYATAKAN RISIKO DAN PELUANG





UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

MESYUARAT
JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-39

Agenda 6.0
Laporan Pemantauan Kawalan Risiko
Pengurusan Kualiti

BERILMU BERBAKTI
DENGAN KEMERDEKAAN

PADA 10 APRIL 2018



KAWALAN RISIKO PENGURUSAN KUALITI TAHUN 2018



Q1	Q2	Q3	Q4
<p>Q1 NOW</p> <p>Memantapkan dokumen Pihak Berkepentingan dan Keperluan/Ekspektasi Mereka & dokumen Isu Luaran dan Isu Dalaman & Penyataan Risiko.</p> <p>Kawalan Sedia Ada dikenalpasti dalam penentuan tahap risiko.</p> <p>Risiko tahap sederhana dan tinggi dikawal dengan mengenalpasti Strategi Tindakan yang sesuai @ lebih baik daripada kawalan sedia ada.</p> <p>Melaksana Strategi Tindakan yang diputuskan.</p>	<p>Q2</p> <p>Menilai tahap risiko selepas pelaksanaan strategi tindakan. Buat keputusan terhadap risiko tersebut sama ada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Terima; 2. Pindah; 3. Kurangkan; atau 4. Elak. <p>Laksana tindakan berasaskan keputusan terhadap risiko.</p> <p>Sekiranya tahap risiko rendah, kawal risiko secara berterusan. Dan sekiranya tahap risiko sederhana dan tinggi, buat tindakan penambahbaikan terhadap strategi tindakan.</p> <p>Laporan penilaian risiko akan dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti pada 10 Julai 2018</p>	<p>Q3</p> <p>Melaksanakan Strategi Tindakan secara berterusan</p>	<p>Q4</p> <p>Menilai tahap risiko.</p> <p>Sekiranya tahap risiko rendah, kawal risiko secara berterusan.</p> <p>Sekiranya tahap risiko masih sederhana dan tinggi, laksana tindakan pembetulan (semak strategi tindakan dan kenalpasti semula strategi tindakan yang lebih berkesan)</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">Laporan Penilaian Kawalan Risiko 2018 akan dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti pertama pada tahun 2019</p>



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE





KAWALAN RISIKO PENGURUSAN KUALITI TAHUN 2018



Q1	Q2	Q3	Q4
<p>Q1 NOW</p> <p>Memantapkan dokumen Pihak Berkepentingan dan Keperluan/Ekspektasi Mereka & dokumen Isu Luaran dan Isu Dalaman & Penyataan Risiko.</p> <p>Kawalan Sedia Ada dikenalpasti dalam penentuan tahap risiko.</p> <p>Risiko tahap sederhana dan tinggi dikawal dengan mengenalpasti Strategi Tindakan yang sesuai @ lebih baik daripada kawalan sedia ada.</p> <p>Melaksana Strategi Tindakan yang diputuskan.</p>	<p>Q2</p> <p>Menilai tahap risiko selepas pelaksanaan strategi tindakan. Buat keputusan terhadap risiko tersebut sama ada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Terima; 2. Pindah; 3. Kurangkan; atau 4. Elak. <p>Laksana tindakan berasaskan keputusan terhadap risiko.</p> <p>Sekiranya tahap risiko rendah, kawal risiko secara berterusan. Dan sekiranya tahap risiko sederhana dan tinggi, buat tindakan penambahbaikan terhadap strategi tindakan.</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">Laporan penilaian risiko akan dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti pada 10 Julai 2018</p>	<p>Q3</p> <p>Melaksanakan Strategi Tindakan secara berterusan</p>	<p>Q4</p> <p>Menilai tahap risiko.</p> <p>Sekiranya tahap risiko rendah, kawal risiko secara berterusan.</p> <p>Sekiranya tahap risiko masih sederhana dan tinggi, laksana tindakan pembetulan (semak strategi tindakan dan kenalpasti semula strategi tindakan yang lebih berkesan)</p> <p style="color: red; font-weight: bold;">Laporan Penilaian Kawalan Risiko 2018 akan dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti pertama pada tahun 2019</p>

RUJUK:
MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM KALI KE-39



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE





UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

MKSP **KEBERKESANAN TINDAKAN BAGI MENYATAKAN RISIKO DAN PELUANG**

Rujuk nota 2 dalam klausa 6.1.2:

NOTA 2. Peluang boleh membawa kepada penerimugunaan amalan baharu, pelancaran produk baharu, pembukaan pasaran baharu, menangan pelanggan baharu, membina perkongsian, menggunakan teknologi baharu, dan kemungkinan lain yang diingini dan bertaya maju bagi menangan keperluan organisasi atau pelanggannya.

Penyataan **Peluang (risiko positif)** dimasukkan dalam Manual Kualiti. **KPI sebagai objektif kualiti merupakan elemen peluang yang jelas** dalam pencapaian matlamat pelan strategik universiti (iaitu apa yang dihasratkan daripada SPK)

HURAIAN PINDAAN DOKUMEN ISO UPM

<p>5.2 Objektif Kualiti</p> <p>UPM telah mengenal pasti objektif kualiti universiti. Pengukuran dan sasaran bagi setiap objektif kualiti adalah tekal dengan dasar kualiti.</p>	<p>6.2 Objektif Kualiti</p> <p>UPM telah mengenal pasti objektif kualiti universiti, <u>yang juga merupakan peluang dalam penambahbaikan berterusan terhadap pengurusan kualiti UPM</u>. Pengukuran dan sasaran bagi setiap objektif kualiti adalah tekal dengan dasar kualiti.</p>
--	--

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE